

ペンギンガチャでオリパ(オリジナルパック)を
購入したことがある方に対するアンケート調
査概要及び結果一覧

令和8年7月
株式会社エムフロ

1 調査の概要

1.1 調査の目的

ペンギンガチャの利用者の生の声を聞いて概要をまとめることで、これから利用を検討している方の参考になることを目的としています。

そのために、第三者からの調査情報を元に作成しました。

1.2 調査の対象

クラウドワークスにて、実際にペンギンガチャを利用してカードを購入したことがある方へアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2026年7月11日～2026年7月12日

1.4 調査項目

下記の質問事項を調査しました。

- 年齢を教えてください。
- 性別を教えてください。
- ペンギンガチャを利用した理由は何ですか？
- ペンギンガチャで当たりが出たことはありますか？
- ペンギンガチャで当たりが出た方は、どんなカードやパックが出ましたか？（カードの具体的な名前やレアリティ、パック名などを書いてください。出たことがない方は「該当なし」と記載）
- ペンギンガチャのサブスクは利用していますか？
- ペンギンガチャの当たりカードが出る頻度について、20文字～150文字以内で率直な感想を聞かせてください。
- ペンギンガチャの演出について、20文字～150文字以内で率直な感想を聞かせてください。
- ペンギンガチャで実際に購入して届いた商品の品質（汚れや傷）について、20文字～150文字以内で率直な感想を聞かせてください。
- ペンギンガチャで購入した商品が手元に届くまでのスピードや梱包について、20文字～150文字以内で率直な感想を聞かせてください。
- ペンギンガチャを利用して良かったところや残念だったところを、20文字～150文字以内で出来るだけ詳しく教えてください。

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

1.6 調査の実施状況

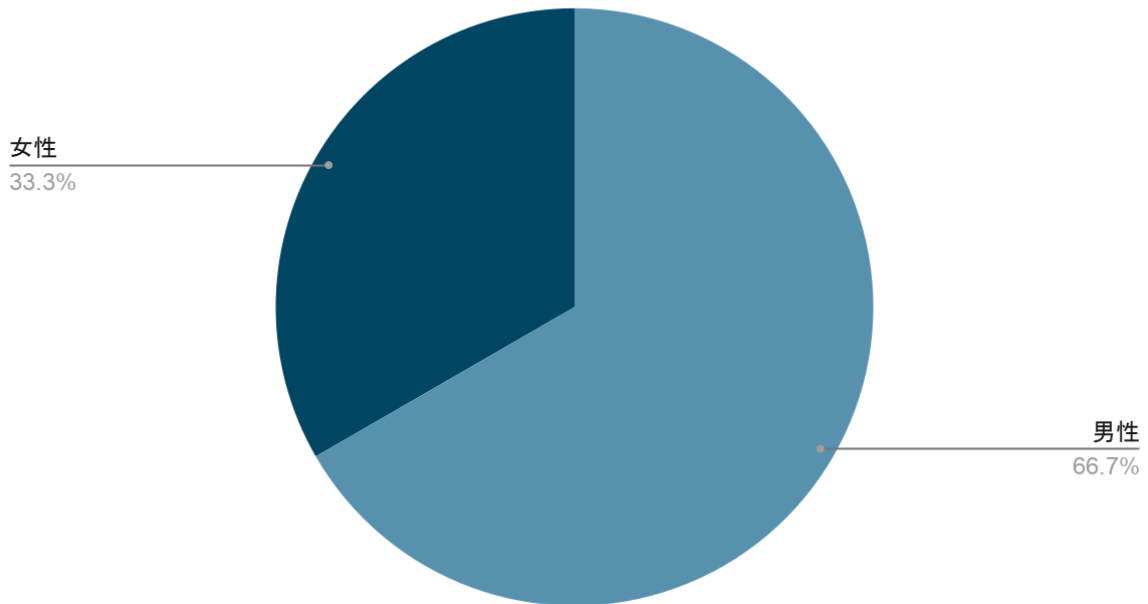
2026年7月12日の時点で、24名の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 男女比

回答していただいた24名の男女比は以下の通りでした。

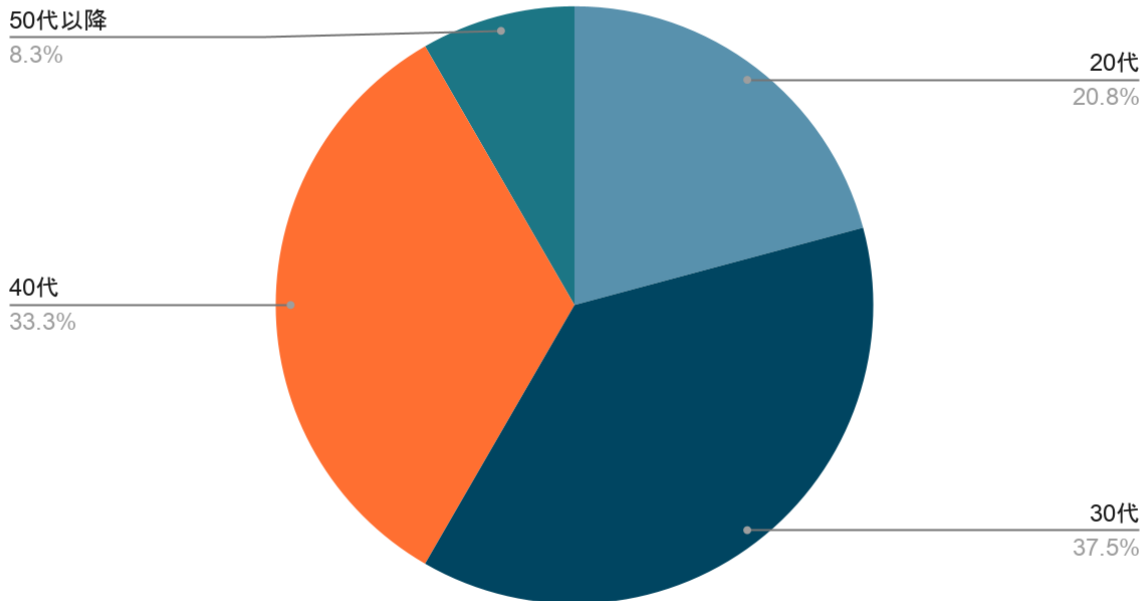
男女比



2.2 年齢分布

回答していただいた24名の年齢分布は以下の通りです。

年齢分布

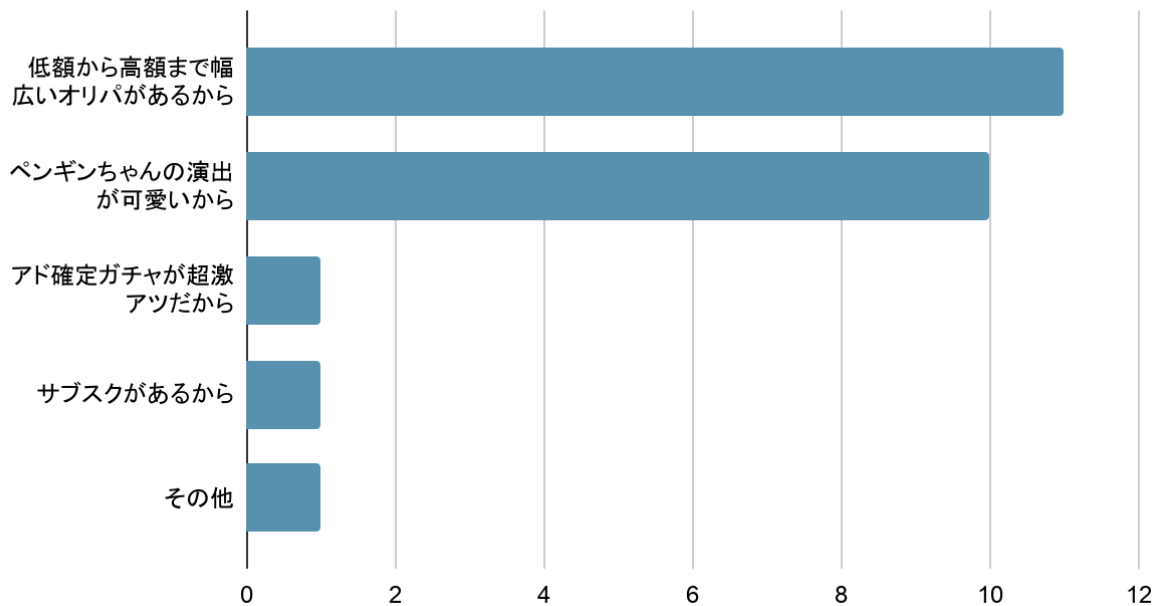


	人数	割合
20代	5名	20.8%
30代	9名	37.5%
40代	8名	33.3%
50代以降	2名	8.3%

2.3 ペンギンガチャを利用した理由

ペンギンガチャを利用した理由について、アンケートを実施しました。

利用した理由

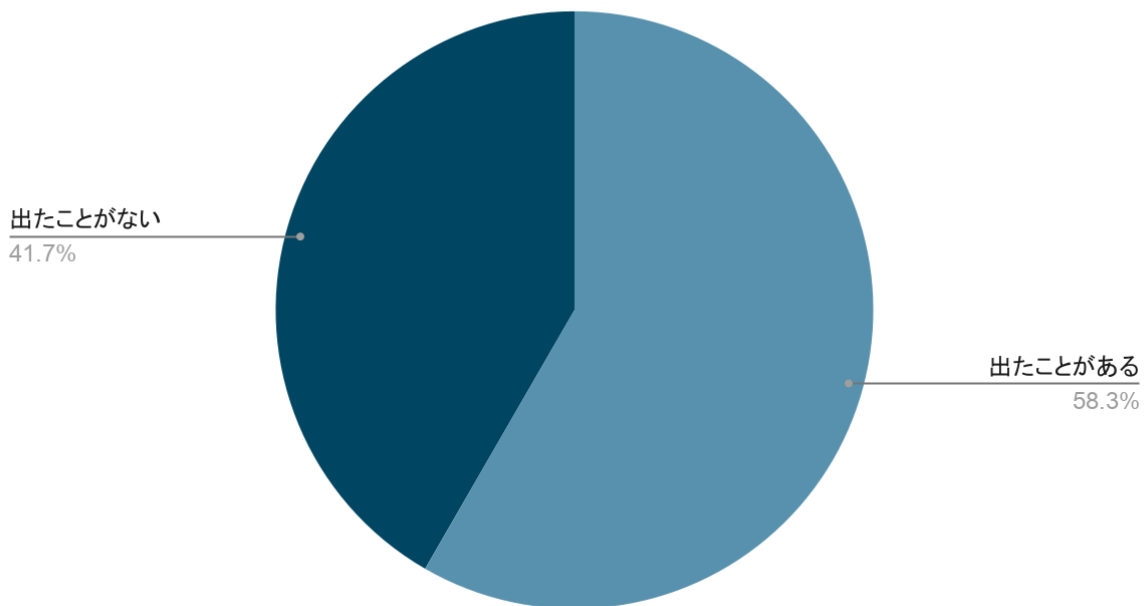


	人数	割合
低額から高額まで幅広いオリパがあるから	11名	45.8%
ペンギンちゃんの演出が可愛いから	10名	41.7%
アド確定ガチャが超激アツだから	1名	4.2%
サブスクがあるから	1名	4.2%
その他	1名	4.2%

2.4 ペンギンガチャのオリパにおける当たりが出る確率

ペンギンガチャのオリパで当たりが出たことがあるかを調査しました。

当たりの有無



	人数	割合
出たことがある	14名	58.3%
出たことがない	10名	41.7%

2.5 当たりの種類

前項のアンケートで当たりが「出たことがある」と回答した方に、どんなカードやパックが出たか具体的なカード名やパック名を記述いただき、以下の回答を得ました。

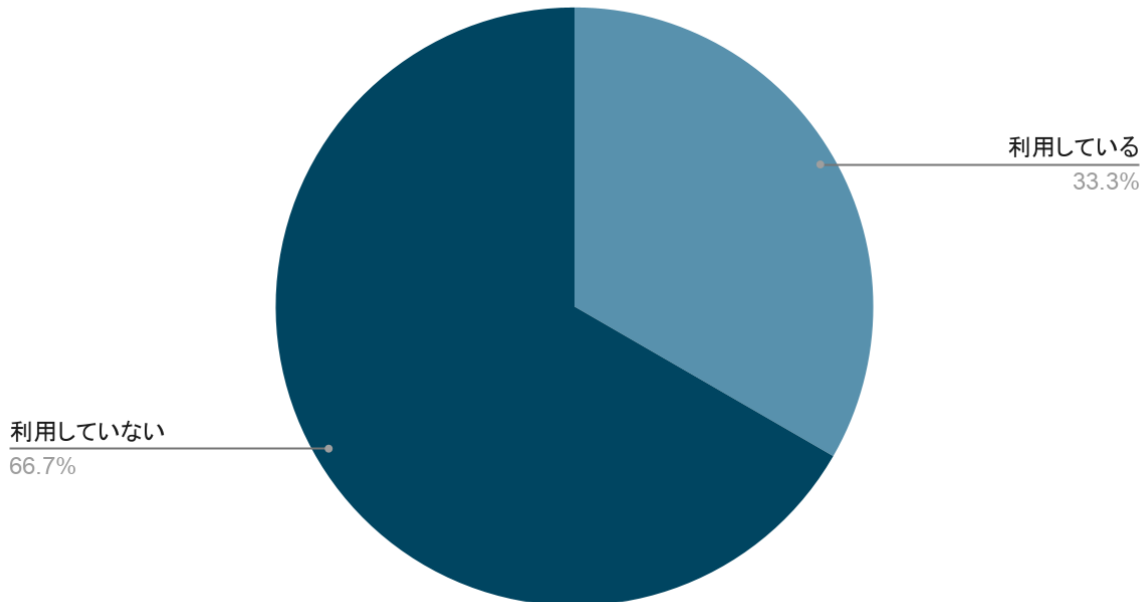
▼回答一覧

- ナンジャモ【SAR】
- メガカイリ्यूMUR
- ピカチュウCHR【美品】
- VSTARユニバース1パック
- ミモザSR
- ピカチュウAR
- リザードンex SAR
- ナンジャモSR
- SARのポケモンカード
- メガゲンガーex(MA)【PSA10】
- ブラッキー25th PSA10
- ガンバリーリエ

2.6 サブスクの利用の有無

ペンギンガチャのサブスクを利用しているかを調査しました。

サブスクの利用の有無



	人数	割合
利用している	8名	33.3%
利用していない	16名	66.7%

2.7 当たりが出る頻度についての感想

ペンギンガチャで当たりが出る頻度について、記述式で感想をお伺いしました。

▼当たりが出る頻度についての率直な感想

- 低額オリパだと流石に渋い印象ですが、アド確定系や高額オリパを狙うとたまに上位賞が引けるので、他社と比べても確率は悪くないと感じます。
- 還元率の通りにはいかない事が非常に多く、総口数が少なくても難しく感じました。
- ペンギンガチャの当たりカードが出る頻度についてですが 当てたことがないので分かりません。
- 他とあまり変わらない気はしますが自分との相性は良いと感じます。
- あまり当たりが出ないイメージです、当たったことないです。
- 当たりは「たまに出る」という印象です。爆アド級は少ないですが、低額でも小当たりが混ざっているので、完全にハズレ続きという感じではありませんでした。

- まだ利用し始めて間もないため残念ながら当たりカードは出ていないので頻度に関しては分かりません。
- 当たりは簡単には出ませんが、実際に当選したことがあるので信頼感があります。運試しとして楽しめます。
- 毎回当たるわけではありませんが、継続利用すると十分楽しめる頻度だと感じています。期待感があります。
- サブスクも利用していますが、一定期間遊ぶと当たりが引けることもあり、期待感を持って続けられています。
- 当たりが出る頻度は高すぎるわけではありませんが全く出ないわけでもない印象です。だからこそたまに良いカードが当たると嬉しさが大きくて次も引いてみようかなという気持ちになります。
- まだ大きな当たりはありませんが、低額で遊べるので運試しとしては十分楽しめるサービスだと思います。
- 高額カードは頻繁には出ませんが、価格帯を考えると十分楽しめます。たまに当たりが引けるので継続して遊びたいと思います。
- 低額オリパでもA賞やB賞といった中当たり以上が適度に入っている印象で、他社より引きの波がマイルドで楽しめます。大当りは運ですが、爆死しにくい安心感があります。
- 確率よりも出てこない印象があるので、厳しいガチャは辛いと思います。
- あまり当たりのカードがでてくる頻度は高くない
- ペンギンガチャは全然あたりが出ない印象をもっています。
- 毎回当たるわけではありませんが、たまに当たりが出るので期待感を持って楽しめます。運次第という印象です。
- 体感では「たまに出る」という印象です。爆アド級は少ないですが、低額でも小当たりが混ざっているので、完全にハズレ続きという感じではありませんでした。
- 体感では当たりは頻繁には出ませんが、演出があるので開封まで楽しめました。一度当たりを引けたことで、また挑戦したくなる魅力を感じました。
- 当たりが出ることもあります、全体としては妥当な確率だと感じます。運要素も含めて楽しめています。
- 始めてから間もないので分からないことも多いですが、当たりカードは中々出ない印象です。
- ペンギンガチャの当たりカードは毎回出るわけではありませんが、何度か利用していると当たる機会がある印象です。頻度は高くないものの、適度な期待感があり、当たりが出たときの満足感は大きいと感じました。
- まだ二回ほどしかやったことないのでむしろ気になっている。

2.8 演出についての感想

ペンギンガチャの演出について記述式にてアンケートを実施しました。

▼演出についての率直な感想

- キャラクターのペンギンがとても可愛らしく、演出のバリエーションも豊富なので、ガチャを回しているだけでも結構ワクワク感を楽しめます。
- アニメーションのような親しみやすい演出で、引くだけでも楽しめています。
- ペンギンガチャの演出について率直な感想を聞かせてくださいとのことで私は演出は派手だと思いました。
- 派手すぎずに脳を刺激してくるので病みつきになります。
- 演出はとても可愛くて、いいなと思います。

- ペンギンの演出は思った以上にテンポが良く、引いている時間が楽しいです。特に当たり前兆の動きが可愛くて、つい連続で回してしまう中毒性があります。
- ガチャを回すたびに可愛いペンギンちゃんに会えるので率直に癒されて良いと思いました。
- かわいい演出で最後まで期待できる作りでした。演出の種類も多く、飽きずに楽しめます。
- シンプルながらワクワク感があり、演出のテンポも良いです。待ち時間が短いので何度でも遊びたいくなります。
- ペンギンのアニメーションがかわいく、レア演出が出るとかなり期待できます。見ているだけでも楽しめます。
- ペンギンちゃんの動きが愛らしくて結果がどうであっても少しほっとする雰囲気があります。しかも画面の色合いも柔らかくてガチャを引く時間がちょっとした楽しみになりました。
- 演出がかわいらしく、外れても最後まで楽しめました。アプリの動作も軽くストレスなく利用できました。
- ペンギンの演出がかわいく、結果が分かるまでのドキドキ感があります。演出も長すぎずテンポが良いと感じました。
- ペンギンが転んだりアクションを起こすコミカルな動きが可愛く、つい見入ってしまいます。単調な色変化だけの演出とは違って、ドキドキ感と癒やしのバランスが絶妙で好きです。
- 演出は可愛いものが多いですが、当たらないとイライラしてくるのは他と変わらない感じですか。
- かわいいペンギンちゃんが出てくるので、満足してる
- みやすく非常に良いと思っています。他よりも良いです。
- ペンギンちゃんの演出がかわいく、結果が出るまでドキドキできます。演出目当てでガチャを引きたくなる楽しさがあります。
- ペンギンの演出はテンポが良く、引いている時間が楽しいです。特に当たり前兆の動きが可愛くて、つい連続で回してしまう中毒性があります。
- 演出は派手でワクワク感があり、結果が出るまでの時間も楽しめました。カードを開封するような高揚感を味わえたのが良かったです。
- 演出はシンプルで分かりやすく、結果が出るまでのドキドキ感もあり楽しめました。もう少し特別感のある演出があるとさらに良いと思います。
- ペンギンの演出が可愛く結果がわかるまでのワクワク感があります。
- ペンギンガチャの演出は、開封前から期待感を高めてくれる内容で、アニメーションや効果音も楽しめました。当たりが出る瞬間は特に盛り上がりがあり、結果を見るまでのドキドキ感があるため、ゲーム感覚で最後まで楽しめる演出だと感じました。
- 子どものやりたいをすごく掻き立てていてうまい演出。

2.9 カードの品質についての感想

ペンギンガチャでオリパを購入し、実際に届いたカードの品質について記述式にてアンケートを実施しました。

▼カードの品質についての率直な感想

- 美品表記のカードを発送してもらいましたが、目立つ初期傷や白欠け、折れなども一切なく、非常に綺麗な状態のものが届いて満足しています。
- 全体的に汚れな傷はなく品質が高いですし、梱包も誠意を感じるような丁寧さがあり印象はとても良いです。

- とても品質が良くて綺麗な状態で届きました。
- PSA以外のものでも比較的綺麗でしっかりと選別されている。
- 汚れや傷は、特に気になることはありませんでした。
- 届いたカードはスリーブと厚紙で保護されており、傷や汚れはほぼありませんでした。中古カードでも状態表記どおりで、想像より丁寧な印象でした。
- 汚れはもちろんですが傷なども無くキレイなため率直に品質は良いです。
- 届いたカードは美品で、スリーブやローダーに入っていました。配送中の傷もなく安心してきました。
- カードはきれいな状態で届きました。折れや傷もなく、保管状態が良いと感じました。
- カードの状態は非常に良く、白欠けなどもほとんどありませんでした。コレクション用としても満足です。
- 届いたカードは全体的に状態が良くて目立つ傷や汚れは気になりませんでした。そしてスリーブにきちんと入っていたので大切に扱われている感じがして安心できました。
- 届いたカードは目立つ傷もなく、説明どおりの状態でした。中古品としては十分満足できる品質でした。
- 届いたカードはスリーブやローダーに入っていて傷も見当たりませんでした。状態は想像以上にきれいで満足しています。
- オンラインオリパは状態が不安でしたが、届いたSARは白欠けや擦れもなく、かなり綺麗な美品でした。鑑定品クラスとは言いませんが、コレクションとして十分満足できる品質です。
- 到着したものは傷もなく良好ですし、ケースの状態も良かったです。
- 気になるような汚れや傷がついていたことはない
- 品質自体はそこまで悪くはないと思いました。
- 届いたカードは目立つ傷や汚れもなく、状態はきれいでした。スリーブに入っていて安心感もありました。
- 届いたカードはスリーブと厚紙で保護されていて、傷や汚れはほぼありませんでした。中古カードでも状態表記どおりで、想像より丁寧な印象でした。
- 届いたカードは目立つ傷や汚れがなく、状態は想像以上に良好でした。スリーブや梱包も丁寧で、安心して受け取れました。
- 届いた商品は傷や汚れもなく、状態は良好でした。梱包もしっかりしていて安心して受け取ることができました。
- 届いた商品は目立った汚れも傷もないので想像していたより綺麗で嬉しかったです。
- 実際に届いたカードは目立つ傷や汚れがなく、状態はとても良好でした。スリーブや梱包もしっかりしており、配送中に折れたり傷ついたりする心配もありませんでした。中古品でも品質管理が行き届いている印象で、安心して受け取ることができました。
- 汚れや傷にうるさい息子も喜んでいたのでよかったとおもう。

2.10 発送スピード・梱包についての感想

ペンギンガチャでオリパを購入したカードが手元に届くまでのスピードや梱包について、記述式にて感想を伺いました。

▼ 発送スピード・梱包についての率直な感想

- 発送依頼を出してから4日ほどで自宅に届きました。梱包もスリーブと硬質ケースでしっかり保護されており、雨濡れ対策も万全でした。
- 手続きをしてから6日で自宅に届いたので、比較的早かったです。
- 3日ほどで商品が届いて 非常に良い状態で梱包されていました。

- スリーブにはしっかりと入れられており高価なカードはハードプロテクターに入っており梱包は丁寧です。
- 手元に届くのは2.3日で届きました、早めだと思います
- 発送依頼から3日ほどで到着しました。梱包は段ボールの簡易箱でしたが、カードはしっかり固定されていて安心感がありました。追跡番号があるのも良かったです。
- 商品が手元に届いたのは3日後でしたが梱包は丁寧でしたスピーディで良いと思いました。
- 発送依頼から6日ほどで到着しました。梱包が丁寧で、コレクション目的でも安心して利用できます。
- 発送依頼から約1週間で届きました。梱包は丁寧で、防水対策もしっかりされていました。
- 発送依頼後3日ほどで届きました。梱包はローダーと緩衝材入りで、とても丁寧でした。
- 発送から三日ほどで届きました。しかも封筒の中でカードが動かないように固定されていて折れやすい心配もなく受け取った時に丁寧さを感じました。
- 発送依頼から5日程度で到着しました。封筒の中もしっかり固定されていて安心感がありました。
- 発送依頼から4日ほどで届きました。梱包も丁寧で折れや水濡れ対策がしっかりされていて安心できました。
- 発送依頼をしてから4日後には自宅のポストに届きました。硬質スリーブと厚紙でしっかり挟まれており、防水のクッション封筒に入っていたので雨の日でも安心できる丁寧な梱包でした。
- 5日程度で到着しました。混雑していたのかもしれませんが遅い印象です。梱包はとても丁寧でした。
- 2日後には手元に届いたので、満足してる。
- スピードは他と比べてそんなに差はなくて可もなく不可もなくです。
- 発送依頼から4日ほどで届きました。梱包も丁寧で折れや濡れ対策がしっかりされており、安心して受け取れました。
- 発送依頼から3日ほどで到着しました。梱包は段ボールの簡易箱でしたが、カードはしっかり固定されていて安心感がありました。追跡番号があるのも良かったです。
- 発送依頼から4日ほどで商品が届きました。梱包は丁寧で、カードが折れないようしっかり保護されていました。
- 発送依頼から数日で届きました。梱包も丁寧でカードが折れたり傷ついたりすることなく、安心して受け取れました。
- 注文してから5日程度では届きました。梱包も丁寧でとても良かったです。
- 注文してから数日で商品が届き、発送までの対応はスムーズでした。梱包も丁寧で、カードはスリーブや保護材に入れられていたため、折れや水濡れなどの心配はありませんでした。安心して受け取れる配送品質だと感じました。
- 旅行に出かけてしまっていたが3日以内には届いた。

2.11 ペンギンガチャを利用した感想(良かったところ・残念だったところ)

ペンギンガチャを利用して良かったところや残念だったところを、記述式アンケートにてお伺いしました。

▼良かったところ・残念だったところ

- 良かった点は発送スピードと梱包の丁寧さです。残念だった点は、人気のある注目オリパが売り切れるスピードが早すぎて買えない時があることです。

- 演出がとてもユニークで愛着心が湧くのは大変良かったです、キャンペーンが少ないのは残念でした。
- ペンギンガチャを利用して良かったところは 演出が派手で面白かった。残念だったところはありません。
- 発送が1週間ほど遅い時はかかるので残念です。
- 簡単に利用できるのもとても便利だと思います
- 演出が楽しくて、低額でもワクワクできる点は良かったです。残念だったのは、人気ガチャはすぐ売り切れることと、当たり枠の表示が少し分かりづらい時がある点です。
- 不要なカードが当たっても手元に発送せずその場でポイントに変換出来る点が良かったところですが、残念に感じた点は特にありません。
- 発送や品質には満足しています。もう少し低価格帯でも高額カードが狙える企画が増えるとうれしいです。
- サブスクで毎日楽しめる点が魅力です。人気商品の補充頻度がもう少し高いとうれしいです。
- 演出と発送品質は非常に満足しています。人気ガチャはすぐ売り切れることがある点だけ少し残念でした。
- 良かったところは演出が楽しくてカードの状態もきれいだった点です。けれど大当たりを狙うとつい回数が増えてしまい使い過ぎないように気を付けないといけないところは少し悩ましいと感じました。
- 少額から気軽に挑戦できる点は魅力です。もう少し当たり確率が分かりやすいとさらに安心して利用できます。
- 少額でも楽しめるガチャが多く、演出も面白いです。もう少し当たりの種類が増えるとさらに楽しめると思います。
- 良かった点は梱包が丁寧で実物の発送が早いところです。残念な点は、人気のある注目オリパや低額の優良オリパが販売開始からすぐに売り切れてしまい、夜遅くだと引けないことが多い点です。
- 低額のオリパも多く用意されていることがいいですし、BOXオリパもあるのは楽しめます。確率面では少し厳しいものが多いかなと感じています。
- かわいい演出でペンギンちゃんがでてくることが良かった
- 当たりにくいところが残念に感じています。
- 演出がかわいく、発送も早くて満足しています。当たりは簡単には出ませんが、その分当たった時のうれしさは大きいと感じました。
- 演出が楽しくて、低額でもワクワクできる点は良かったです。残念だったのは、人気ガチャはすぐ売り切れることと、当たり枠の表示が少し分かりづらい時がある点です。
- 開封時の演出や期待感を楽しめた点が良かったです。一方で、欲しいカードを狙うのは難しいと感じました。
- 少ない金額でも気軽に楽しめる点と、結果がすぐ分かる点が良かったです。一方で、もう少し当たりカードの排出率や内容が分かりやすいと、さらに利用しやすいと思いました。
- ガチャを引くワクワク感があり、届いたときの商品の状態も綺麗なので嬉しいです。一方で、まだ始めてから間もないので分からないことも多いですが、当たりカードは中々当たりづらいので悲しいです。
- 開封演出が楽しく、何が当たるか分からないワクワク感を味わえたことです。また、届いたカードの状態や梱包も丁寧で安心感がありました。一方で、当たりカードが出る確率は高くないため、期待した結果にならないこともありました。とはいえ、総合的には楽しみながら利用できるサービスだと感じました。
- 無駄に何バックも買うよりは期待ができてよいとおもう。